



Condiciones generales de venta (CGV) y condiciones generales de uso (CGU) Gîte de Llo SARL Pyrène et Compagnie

13 route d'Eyne 66800 LLO, France

Co-associés : Astrid Planchais & Julien Giraud

Gérant : Julien Giraud

Tel : 00 33 4 68 04 08 98

contact@gitedello.fr

Fórmula individual o grupal con catering (presupuesto individual proporcionado – a partir de las 8 p.)

1- PREÁMBULO

La Sociedad Pyrène et Compagnie es una sociedad de responsabilidad limitada, con un capital de 1.000 euros, con domicilio social en route d'Eyne, 66800 Llo, inscrita en el Registro Mercantil de Perpignan con el número 838 917 177.

Su finalidad particular es el funcionamiento del establecimiento Gîte de Llo como "albergue de montaña", situado en Route d'Eyne -66800 Llo y una pequeña agencia de viajes especializada en bienestar y naturaleza (principalmente senderismo).

El objeto de las presentes Condiciones Generales es definir los términos y condiciones de reserva de los Servicios ofrecidos dentro del alojamiento Gîte de Llo a sus Clientes "individuales en fórmula de habitación" o "grupos con comidas".

Los términos "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a Société Pyrène et Compagnie.

Se invita al Cliente a leer atentamente las presentes Condiciones Generales, cuya aceptación sin reservas es obligatoria y requerida para la reserva que ofrecemos.

En caso de contradicción entre las Condiciones Particulares y las Condiciones Generales, las Condiciones Particulares serán las únicas aplicables a la obligación de que se trate.



2- EL CLIENTE

De antemano, el Cliente declara que sus reservas se realizan para sus necesidades personales.

Para cualquier reserva de grupo (mayor de 8 personas), el Cliente referente deberá contactar con el Departamento de Reservas. Se establecerá un presupuesto personalizado.

El Cliente declara que tiene plena capacidad jurídica que le permite comprometerse con las presentes condiciones generales.

No se podrá tener en cuenta ninguna reserva realizada por un menor (entre 16 y 18 años).

Se especifica que el Cliente deberá, a su llegada, presentar un documento de identidad válido.

Los residentes extranjeros, incluidos los adultos acompañantes y los adolescentes mayores de 15 años, también deberán presentar una identificación válida. El número de identidad completa el formulario de reserva del cliente.

Finalmente, el Cliente es el único responsable de las elecciones realizadas durante su reserva, de la información comunicada en este contexto o del uso de su cuenta y de cualquier reserva realizada, tanto en su nombre personal como en nombre de terceros, incluidos menores, a menos que demostrar un uso fraudulento que no resulte de culpa o negligencia alguna

3- LOS SERVICIOS

Le ofrecemos servicios de reserva de habitaciones, así como servicios adicionales designados a continuación.

[3.1/Alojamiento: organización general y precios](#)

Le permitimos reservar habitaciones con baño privado en Gîte de Llo: www.gitedello.fr.

Las características esenciales de dichas habitaciones, fechas de disponibilidad, precio de las mismas, opciones, condiciones de cancelación y condiciones de pago se le presentan durante el proceso de reserva.

Nuestras habitaciones están en el 1er piso del edificio. Por norma general (y a excepción de la habitación "twin" y la "tribe") se componen de la siguiente manera: una cama de matrimonio al entrar en la habitación, un armario y en el altillo una cama individual o litera además del baño. incluyendo inodoro, ducha y lavabo.

Una habitación para Personas con Movilidad Reducida situada en la planta baja sólo se puede reservar por teléfono.



Nuestras tarifas difieren en función del número de personas y ocupantes por habitación. También se diferencian en función del número de noches que pases con nosotros:

- Tarifa preferencial para habitaciones alquiladas por 3 noches y más
- Tarifa reducida por persona para las habitaciones más grandes (conocidas como "entre amigos y familiares")
- Precio adaptado a la solicitud y perfil del grupo (reducción de grupo)

3.2/Servicios adicionales

También podemos ofrecerle, al reservar, servicios adicionales como la mesa de noche. El desayuno está incluido en las tarifas.

- El desayuno se ofrece todas las mañanas de 7:30 a 9:00 horas en forma de buffet. Se compone en la medida de lo posible de productos frescos, locales y/u orgánicos.

- el table d'hôtes de la noche es un menú único (apto sólo para vegetarianos y bajo petición) compuesto por un entrante, un plato principal, un postre y una infusión al final de la comida (para quienes lo deseen).

Se puede realizar una opción online, sin requerir el pago de depósito (excepto cotizaciones grupales establecidas con antelación). Ofrecemos comidas determinadas noches de la semana, teniendo en cuenta el número de solicitudes de los clientes (mínimo 8 personas) y la disponibilidad del polivalente equipo que trabaja en la casa rural. No se pagará ningún depósito por el table d'hôtes para reservas individuales. A cambio, no podemos asegurarle que prepararemos la comida en las noches solicitadas.

Para todos los grupos para los que se haya realizado un presupuesto personalizado, se pagará un depósito relativo, en particular, a la mesa de la noche. No será posible realizar cambios (a menos que lo acuerde el administrador de cuentas del grupo dentro de la empresa) con respecto a las opciones de comida.

La cocina de la casa rural Llo es familiar y amigable. Nuestros productos son frescos, locales y, en la medida de lo posible, proceden de la agricultura ecológica. ¡Todo es casero! Además, ¡cualquier ayuda al final de la comida o a la hora de montar la mesa es bienvenida!

- Picnic: bajo petición y para grupos mínimos de 8 personas, es posible reservar almuerzos tipo picnic en el momento de la reserva y hasta 48 horas antes de su llegada.

En ningún caso proporcionamos agua embotellada y limitamos los envases en general. Además, recuerda llevar tu botella de agua. Si estás presente durante varios días, te daremos



envases que sean reutilizables y lavables por nosotros en la medida de lo posible.

-Check-in de llegada tardía (después de las 19:00 horas): nuestra recepción está abierta de 16:30 a 19:00 horas. Esta opción gratuita le permitirá llegar a la casa rural después de las 19 h. Podrás recibir consejos sobre la zona y la habitación a la mañana siguiente. El cliente deberá introducir cuidadosamente el número de teléfono al que enviarle el código de entrada y el nombre de su habitación. De 22 a 8 de la mañana, el albergue Llo está tranquilo. Es imprescindible no molestar a los demás huéspedes de la casa rural a su llegada. Recuerda también avisarte de tu presencia o no en el desayuno del día siguiente.

- Cocina de apoyo o de emergencia con horario de apertura: 6:30 – 9:00 h / 16:30 – 21:00 h (bajo petición al mediodía): Esta cocina está a tu disposición por una tarifa simbólica de 4 € por estancia y por habitación. Esto solo puede ser adicional a las opciones tomadas en el sitio (mesas para invitados) y cuando no ofrecemos mesas para invitados en el sitio. Sólo se puede utilizar para cocinar de forma sencilla.

Las normas relativas a su funcionamiento están a su disposición in situ. El cliente se compromete a devolver la cocina limpia a su llegada y para las siguientes personas.

Esta cocina es tu responsabilidad por el tiempo que la ocupes. Esta es sólo una cocina de emergencia. En ningún caso permite crear menús muy elaborados.

Debes asegurarte de poner la campana extractora y cerrar la puerta que da al comedor si hay muchos olores.

Facturación por pérdida o rotura de utensilios en la pequeña cocina libre: cubiertos 1€/ud, platos 1€/ud, vaso 1€/ud, taza 2€/ud, bol: 2€/ud, plato: 10€/ud unidad, Otros (cafetera, tabla de cortar). El cliente también podrá comprar los utensilios que haya roto y reponerlos durante su estancia.

El cliente se compromete también a hacerse cargo del pedido y sustitución de repuestos si tuviera accesorios dañados en el interior de los frigoríficos o microondas puestos a su disposición.

Generalmente, limpiamos esta cocina (botes de basura, piso y lugar para guardar platos) una vez al día entre las 11 a. m. y las 12 p. m. Es importante respetar este tiempo de limpieza y renovar su presencia posteriormente en este lugar.

- Cuna de viaje y bañera: Disponemos de habitaciones de distintos tamaños que pueden aceptar o no cunas de viaje. Esta posibilidad de añadir o no se indica en el proceso de reserva. Si la opción no se puede reservar, significa que no es posible incluir cuna de viaje. Debes llamarnos directamente para ver con nosotros la solución más adecuada para tu estancia.

Si tu bebé hace ruido por la noche, piensa también en los demás huéspedes y no dudes en acudir a las zonas comunes de la casa rural, en la planta baja, hasta que se calme. Gracias.



- Extras in situ: En las noches de mesa del huésped, ofrecemos un aperitivo a nuestros clientes a partir de las 19 horas. La carta es reducida y se corresponde con nuestra forma de trabajar: productos locales y de buena calidad. Los extras se anotarán en su reserva y deberán pagarse el día antes de su salida o el mismo día.

4- RESERVA Y PAGO DEL DEPÓSITO Y SALDO

Puedes reservar de diferentes formas en la casa rural Llo: online en nuestra web, por teléfono o siguiendo un email específico, o a través de plataformas de reventa con sus términos y políticas (booking, airbnb, expedia, etc.).

También podéis reservar a través de nuestro gestor de clientes de grupos si sois más de 8 personas y necesitáis presupuesto con antelación.

La forma más sencilla y obvia de reservar en la casa rural Llo es ir directamente a nuestra página web o directamente por teléfono: www.gitedello.fr. Esta es también la solución más barata para el cliente porque no tenemos que pagar ninguna remuneración. Revendedores.

En todos los casos, será necesario que proporciones tu identidad, dirección, teléfono móvil durante tu estancia, dirección de correo electrónico y el tipo de servicios deseados. Ya sea que visites nuestro sitio o directamente a través de nosotros, **tendrás que pagar un depósito (grupo) o pagar la estadía completa (individual)** correspondiente a nuestros términos y condiciones generales y dependiendo del tipo de público que representes (grupo, individual).

El pago en la casa rural Llo se realiza mediante tarjeta bancaria (Visa, Eurocard / Mastercard, Carte Bleue), mediante un formulario de pago.

SARL Pyrène et Compagnie tiene un número VADS en el Banque Populaire du Sud. Elegimos Worldline para proteger los pagos en línea con tarjeta de crédito utilizando 3D Secure. La tarjeta de pago del Cliente está sujeta a controles de seguridad (control excepcional, control del país de la tarjeta, control del país de la dirección IP, etc.) por parte del socio designado y puede ser rechazada por varios motivos: tarjeta robada o bloqueada, techo alcanzado, error de entrada, etc.

Los datos de las tarjetas bancarias únicamente los conserva nuestra red bancaria, como parte de una estricta política de seguridad de los datos bancarios.

Si reserva online en el sitio, para finalizar su reserva, deberá seguir este método. Por teléfono o correo electrónico, encontrará un enlace al formulario de pago en la parte inferior de su reserva. Tendrás que facilitar tus datos de la misma forma y pagar el importe adeudado. Ahora es necesaria la validación con el acuerdo "securi pass" en la solicitud en línea de su banco para validar.



Otros medios de pago: Transferencia bancaria (para todos los grupos), Cheque, Efectivo (sólo el saldo) o Cheques de vacaciones ANCV (a cumplimentar por el cliente indicando su identidad).

5-MODIFICACIÓN, DEPÓSITO y CANCELACIÓN DE LA ESTANCIA

Las modificaciones/cancelaciones de estancias están siempre sujetas a la aprobación de un miembro del equipo de Llo gîte y, si es necesario, de un miembro de la dirección, y con un mínimo de 24 horas de antelación (ejemplo: cancelación de una mesa, etc.). No necesariamente dan lugar a un acuerdo ya que dependen de nuestras posibilidades.

No obstante, nos comprometemos a hacer todo lo posible para satisfacer sus necesidades respetando nuestro trabajo y nuestra realidad.

Cualquier modificación/cancelación deberá notificarse por escrito.

A / Pago por adelantado: requerimos el 100% al reservar su estadía para todos los huéspedes individuales.

B / Cancelaciones antes de la estancia, para particulares

- En caso de cancelación entre reserva y D-7 días: Posibilidad de cancelar sin gastos, se devolverá el depósito en un plazo de 30 días. Estancia cancelable y reembolso hasta D-7.
- En caso de cancelación que se produzca 7 días antes de su llegada, el depósito se retendrá automáticamente y se deberá pagar el 100% de la reserva.

****Especial "Casa Rural de Llo":*** No obstante, nos comprometemos a hacer todo lo posible para volver a alquilar su habitación. Infórmenos lo antes posible, por teléfono y por escrito por correo electrónico, haremos todo lo posible para volver a alquilar su habitación, respetando nuestro horario de trabajo (días libres, etc.) y nuestra realidad (tiempo a dedicar).

Si se vuelve a alquilar la habitación, solo retendremos un depósito del 35% (esto tiene en cuenta el tiempo dedicado a volver a alquilar la habitación, las comisiones de reserva, etc.)

C/ Cancelaciones antes de la estancia, para grupos

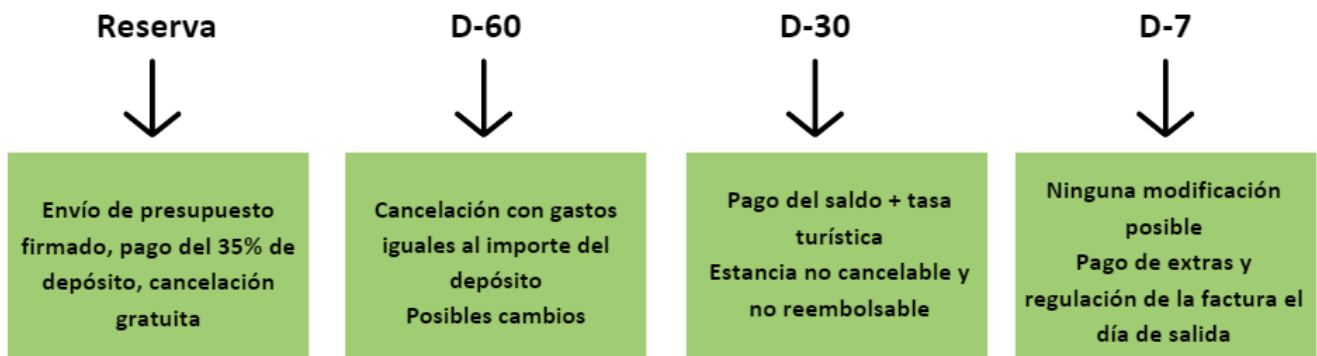
Se solicita un depósito del 35% de las noches en el momento de realizar la reserva y devolución del presupuesto firmado. y rubricado.

- En caso de cancelación entre la reserva y D-60: Posibilidad de cancelar sin gastos, se devolverá el depósito en un plazo de 30 días. Estancia cancelable y reembolso hasta D-2



meses.

- **De D-60 a D-30:** Nos quedamos con el 35% de depósito. Posibilidad de modificar hasta +/- 5 personas y según la disponibilidad de la casa rural.
- **D-30 :** El pago del saldo vence. La estancia no es cancelable ni reembolsable. Posibilidad de modificar hasta +/- 5 personas y según la disponibilidad de la casa rural.
- **D-7 :** La lista de alojamiento la devuelve el cliente. No es posible ninguna modificación, salvo añadir participantes y extras según la disponibilidad de la casa rural. Regularización de la factura y pago de extras el día de la salida si fuera necesario.



D / Cancelaciones durante la estancia, para individuales y grupos:

- En caso de cancelación **durante la estancia***: si finaliza su estancia por motivos personales (enfermedad, accidente, avería, u otros): se debe abonar el importe total de la estancia (excluyendo el consumo de comidas), antes de salir del establecimiento si no lo ha hecho a su llegada. Puedes contactar con tu seguro personal porque en caso de accidente por ejemplo, pueden intervenir.

***Especial "Gîte de Llo":** No obstante, nos comprometemos a hacer todo lo posible para volver a alquilar su habitación. Infórmenos lo antes posible in situ + por escrito, haremos todo lo posible para volver a alquilar su habitación, respetando nuestro horario de trabajo (días libres, etc.) y nuestra realidad (tiempo de dedicación).

Si se vuelve a alquilar la habitación sólo se deberá abonar la estancia consumida.

6-MASCOTAS, ESTACIONAMIENTOS, ESPACIOS AL AIRE LIBRE



Nuestros amigos animales **no están permitidos** en nuestro establecimiento (salvo acuerdo escrito de los operadores de la casa rural y en el caso de perros guía).

Sin embargo, si se ha concedido al cliente un acuerdo excepcional para alojarse con su perro en nuestra casa rural, el animal deberá permanecer atado en las zonas comunes (pasillo, jardín). Por motivos de higiene, el animal no dormirá en la cama ni en las literas. No podrá acceder a las zonas comunes de la casa rural, a saber: salón, comedor y cocina libre.

Los espacios exteriores son abiertos y de libre acceso respetando las normas de la casa rural que consisten en no molestar a los demás de 22 a 8 horas.

Se ha habilitado una zona de fumadores (ligeramente separada) para no perturbar la tranquilidad de los demás clientes.

Es obligatoria la presencia de padres o adultos responsables en los espacios exteriores y en la zona de juegos (permitida para niños de hasta 12 años).

Zona de barbacoa: previa reserva únicamente con un miembro del equipo y con conocimiento de las normas esenciales relativas al fuego (nunca dejar el fuego sin vigilancia), conocimiento del funcionamiento de la casa rural (punto de agua, etc.).

Aparcamiento: Los responsables del establecimiento declinan toda responsabilidad en caso de accidente, daño, robo u otros daños causados a coches, motos, bicicletas, furgonetas y/u objetos de valor dejados en el aparcamiento y en el establecimiento.

7-NORMAS INTERNAS GENERALES

El Cliente acepta y se compromete a respetar las Normas del Establecimiento, así como todas las que las acompañan, a saber:

- Tener vestimenta y comportamiento digno, no contrario a las buenas costumbres ni al orden público, no ser alcohólico, no hacer ruido para no perturbar la tranquilidad de otros Clientes o del personal;
- Ser respetuosos y corteses, abstenerse de cualquier comentario de carácter sexual, racista, antisemita, homofóbico, así como cualquier forma de acoso;
- Abstenerse de cualquier comportamiento que pueda perjudicar la tranquilidad de otros Clientes y especialmente de 22 a 8 horas;
- No transferir, a título oneroso o gratuito, su reserva a un tercero, siendo esto nominativo;
- No ingresar al alojamiento de terceros sin haber obtenido la autorización del establecimiento;
- No introducir animales al Establecimiento, ni siquiera domésticos, ya que no están autorizados;
- Dejar el acceso a su alojamiento el día previsto de su llegada para que se pueda realizar la limpieza y abandonar su alojamiento antes de las 10 horas al finalizar su estancia;
- Respetar el número de ocupantes del alojamiento indicado al realizar la reserva, por razones obvias de seguridad;
- Cuidar su tarjeta de identificación o sus llaves de acceso a su alojamiento, absténgase de



- confiarlas a terceros y comunique inmediatamente a recepción cualquier pérdida o robo;
- Asegúrese de que la puerta del alojamiento esté bien cerrada antes de salir o acostarse;
 - Cuide sus objetos considerados valiosos, no podemos ser responsables al respecto;
 - Vigilar su equipaje o efectos personales en los espacios públicos que queden bajo su responsabilidad;
 - Pagar todos los consumos o gastos en el sitio;
 - Abstenerse de fumar y de introducir sustancias u objetos ilícitos y/o peligrosos en las instalaciones del Establecimiento, bajo pena de multa;
 - Prohibirse comer en las habitaciones, quedando los comedores a su disposición si limpia lo que ensucia;
 - Por razones obvias de seguridad, abstenerse de utilizar cualquier aparato de combustión o de gas dentro de la Casa Rural;
 - Abstenerse de dañar lugares y objetos dentro del alojamiento y en las zonas comunes, bajo pena de facturación.

El Cliente es responsable de todos los daños causados por él y/o sus ocupantes de su alojamiento dentro del establecimiento y corre con todos los costes causados por estos daños y/o por el incumplimiento de las normas antes mencionadas.

Cualquier comportamiento contrario a los principios de seguridad y/o higiene, buenas costumbres y/o orden público podrá llevarnos a solicitar al Cliente el abandono del establecimiento así como a todas las personas que compartan su estancia. También podremos rechazar cualquier reserva futura.

8-SEGURO

Disponemos de seguros de responsabilidad civil y multirriesgo como alojamiento abierto al público.

El cliente es responsable de todos los daños causados por él a otros a través de responsabilidad civil como mínimo. La suscripción de este contrato requiere una declaración jurada de estar asegurado.

Los responsables no pueden en ningún caso hacerse responsables de un accidente que le ocurra a un niño que se encuentre sin vigilancia dentro y alrededor del establecimiento, por ejemplo.

9-FUERZA MAYOR

La fuerza mayor suspende, para las partes, la ejecución de sus obligaciones recíprocas. Se consideran fuerza mayor los casos habitualmente reconocidos por la jurisprudencia de los tribunales franceses.

En el contexto de una crisis sanitaria o cualquier otra circunstancia excepcional, si las autoridades competentes tomaran medidas que restringieran el acceso o incluso prohibieran el funcionamiento total o parcial de determinados espacios abiertos al público, se informa al Cliente que no podríamos



prestar determinados servicios. distintos del alojamiento disponible (acceso al restaurante, alojamiento en régimen de alquiler, etc.), sin que nuestra responsabilidad quede en entredicho.

10-DISPUTAS

Las Condiciones Generales y Particulares se rigen por la ley francesa.

Las soluciones deben encontrarse juntos y en sentido ascendente para satisfacer a ambas partes.

En caso de litigio relacionado con las presentes Condiciones Generales y/o Particulares, se informa al Cliente de que podrá recurrir a un procedimiento de mediación convencional o a cualquier otro método alternativo de resolución de litigios, en las condiciones previstas en el Título I del Libro. VI del Código del Consumidor.

Después de haber contactado con el establecimiento para intentar resolver el litigio de forma amistosa, y en caso de respuesta negativa o de ausencia de respuesta en el plazo de sesenta (60) días desde la derivación, el Cliente podrá ponerse en contacto con el mediador de Turismo y Viajes.

La remisión al Mediador se puede realizar dentro de los doce (12) meses posteriores a la primera denuncia mediante un formulario de pago.

FIRMA DEL CLIENTE
(con mención "leído y aprobado")